

# Facilitación y Elderazgo

Donostia

Impact Hub

Coordinado por: **José Luis Escorihuela**  
"Ulises"

## Guía del/a Estudiante

Curso de nivel Básico



**El Camino del Elder**  
Acompañamos  
personas y organizaciones



# **Facilitación y elderazgo (nivel básico). San Sebastián/Donostia**

## **Guía del/a estudiante**

### **Índice**

#### **I. Introducción y Objetivos del curso**

- Introducción
- Objetivos del Nivel Básico

#### **II. Información general sobre el curso**

- Equipo formativo
- Número de asistentes
- Lugar
- Costes
- Fechas y horario
- Plazos
- Convalidaciones

#### **III. Guía Didáctica del curso**

- Metodología
- Contenidos: Módulos troncales y módulo complementario
- Materiales y comunicación
- Trabajo entre módulos y plazos de entrega
- Acompañamiento y mentorías
- Evaluación

#### **IV. Visión global del proceso formativo acreditado por el IIFAC-E**

- Contextualización en el Currículum formativo del IIFAC-E
- Requisitos para pasar al nivel Medio
- Excepciones
- Certificado de asistencia

#### **V. Bibliografía**

## I. Bienvenida, introducción y Objetivos

Bienvenid@s al curso de Facilitación y Elderazgo de Barcelona El Roser.

**Facilitación y Elderazgo** (FyE) es una propuesta formativa desarrollada por José Luis Escorihuela 'Ulises', basada en su larga experiencia como facilitador de grupos y en una sólida base teórica, que incluye la Psicología Social, la Teoría de Sistemas Vivos, el Trabajo de Procesos (A. Mindell), la Teoría Integral (K. Wilber), el Arte del Diálogo (W. Isaacs, Otto Scharmer), o la Comunicación No Violenta (M. Rosenberg), entre otras. El programa de formación se divide en tres niveles (básico, medio y avanzado), alineados con el currículum formativo en Facilitación de Grupos creado por el Instituto Internacional de Facilitación y Cambio, IIFACe ([www.iiface.org](http://www.iiface.org)).

En el nivel básico de FyE se introduce, en 9 módulos diferentes, las principales herramientas para comprender los procesos grupales e intervenir (facilitar) en ellos. En los primeros 4 módulos se introducen los conceptos fundamentales que afectan a nuestro ser relacional y grupal, se presentan los grupos, los equipos y las organizaciones como sistemas vivos, se habla de normas y roles, de comunicación asertiva y empática, de poder y estatus, del conflicto y sus elementos. Tras un quinto módulo residencial para trabajar la cohesión y completar los módulos anteriores, en los siguientes 3 módulos se introducen diversas herramientas y técnicas para mejorar los procesos de un grupo en diferentes contextos: toma de decisiones, indagación y sabiduría colectiva, gestión emocional y cohesión grupal (4 espacios esenciales de todo grupo). En el noveno y último módulo los participantes practican la facilitación en los 4 espacios grupales. Este módulo final sirve como muestra de lo que será el nivel medio.

El nivel básico de FyE es adecuado para cualquier persona que quiera mejorar sus relaciones personales y/o laborales, o ayudar a que se grupo, equipo u organización mejore sus procesos y sus estructuras organizativas.

Durante el curso de nivel medio de FyE se practica la facilitación en un espacio seguro y supervisado, se introducen y trabajan habilidades personales para ganar confianza, autenticidad y apertura en nuestras relaciones grupales, desarrollar una actitud creativa ante la vida, conectando con nuestro poder interior y aprendiendo a fluir en un mundo cada vez más complejo y cambiante. Por último, en el nivel avanzado de FyE, las personas participantes deberán realizar 8 intervenciones (facilitar, asesorar y/o formar) en grupos diversos. Contarán con una persona mentora que les ayudará a planificar la intervención, a evaluarla una vez realizada y a desarrollar habilidades personales y de elderazgo.

Las personas que completen satisfactoriamente la formación FyE estarán **capacitadas** para desempeñar funciones de facilitación en los cuatro espacios esenciales de todo grupo: toma de decisiones, indagación colectiva, gestión de tensiones y conflictos, cultura y cohesión grupal. Las competencias adquiridas les permitirán desarrollar tareas de formación (impartir talleres, jornadas, supervisión), asesoramiento (hipótesis, diagnósticos, planeamientos) e intervención directa (guiar o facilitar procesos y eventos).

### Objetivos

El currículum del IIFACe establece dos **objetivos** principales para este nivel básico:

1. Alcanzar una visión global sobre las competencias de la facilitación
2. Adquirir dichas competencias a un nivel básico

Como parte del Camino del Élder, este curso FyE participa igualmente de los siguientes objetivos:

1. Desarrollar habilidades cognitivas, emocionales y volitivas para mejorar nuestras relaciones personales y la manera en que participamos en grupo.
2. Desarrollar una actitud creativa positiva ante las dificultades y los retos, basada en la confianza en uno mismo y en la cooperación con los demás.
3. Ganar conciencia de la importancia del cuidado, el empoderamiento y el reconocimiento de la diferencia en los procesos de equipo.
4. Analizar los grupos, equipos y organizaciones desde un esquema sistémico, que incluye personas, relaciones, procesos, estructuras, propósito y contexto.
5. Conocer herramientas prácticas para poder intervenir y facilitar diferentes espacios grupales: toma de decisiones, indagación creativa, gestión de conflictos y cohesión grupal.
6. Adquirir habilidades para un liderazgo consciente, facilitador y transformador (elderazgo), al servicio de las personas y del propósito del grupo.

## II. Información general sobre el curso

### Equipo formativo

El equipo formativo de este curso FyE está formado por José Luis Escorihuela 'Ulises' (responsable de la formación y coordinador) y otros formadores cualificados (por confirmar).

**José Luis Escorihuela 'Ulises'**. Véase <http://www.elcaminodeelder.org/acerca.html>

### Consideraciones generales

**Asistentes.** Se establece un máximo de 25 participantes para este curso.

**Sesiones:** Este curso tendrá 7 módulos no residenciales (viernes tarde y sábado todo el día) y 2 módulos residenciales (viernes tarde, sábado y domingo mañana). Los módulos residenciales están pensados para favorecer la cohesión del grupo y poder así profundizar en el aprendizaje. Todos los módulos son obligatorios y se deberán recuperar más adelante si no se hacen durante este curso.

**Lugar:** Impact Hub (Edificio Tabakalera - San Sebastián/Donostia). Los dos módulos residenciales se harán en otro lugar (por confirmar).

**Fechas:** Ver en [www.elcaminodeelder.com](http://www.elcaminodeelder.com)

#### Horarios:

**Módulos no residenciales:** Viernes 16.30-20.30h, Sábado 9.30-14h, 15.30-20h.

**Módulos residenciales** (mód 5 y mód 9): Viernes 18-20-30h, Sábado 9.30h-20h, Domingo 9.30h-14h

**Precio:** 1480€ por todo el curso. A este precio hay que añadir alojamiento y comida en los dos módulos residenciales. Se aplicará un descuento del 10% por pronto pago (antes del 23 de septiembre de 2019).

- El curso se puede pagar de una vez o en 3 cuotas, una por trimestre. En este último caso, antes de comenzar el curso es necesario pagar 480€ (432€ pronto pago) por los 3 primeros módulos. Este pago sirve también como reserva para asegurar plaza en el curso.
- Es posible hacer módulos sueltos (excepto los módulos residenciales) al precio de 180€ cada uno.
- En caso de que queden plazas es posible hacer libremente el primer módulo al precio de 160€, sin pagar la reserva. Si se desea continuar después con el curso completo, es necesario pagar 320€ antes del segundo módulo.

**Reservas:** Para reservar plaza en el curso, ingresar 480€ (432€ pronto pago) en el número de cuenta ES42 1491 0001 2530 0009 3723, a nombre de El Camino del Elder, en concepto del curso y trimestre correspondiente (Barcelona Básico 1 trimestre). Una vez hecho el ingreso, rellena el formulario correspondiente.

- El dinero de la reserva se devolverá íntegramente si se cancela el curso con 2 semanas de antelación a la fecha de inicio (esto es, si se cancela antes del 4 de octubre). Sólo se devolverá la mitad (240€) si se cancela con menos de 2 semanas, y no se devolverá nada si se abandona el curso una vez realizado el primer módulo.
- En caso de cancelar pasado el plazo para la devolución completa de la reserva, es posible obtener un vale por la cantidad retenida que podrá ser utilizado durante los 2 próximos años como pago en un curso similar ofertado por el Camino del Elder. Pasados los 2 años el vale deja de estar en vigor y ya no se podrá utilizar. Este vale es nominativo y sólo podrá ser utilizado por la persona que cancela el curso.
- Si durante el curso se falta a algún módulo por razones justificadas (enfermedad o lesión, emergencia familiar, duelo por la muerte de una persona cercana, emergencia en el hogar, trabajo no previsto, citas con médicos, problemas de transporte, etc.), se podrá recuperar gratis en los 2 años siguientes en cualquier formación ofertada por el CdE. Pasados los 2 años se deberá pagar el módulo de nuevo al precio en vigor de módulo suelto.

*Plazas limitadas:* El número de participantes no superará las 25 personas. La organización se reserva la posibilidad de anular el curso si el número de participantes no supera las 15 personas. En ese caso se devolvería el dinero íntegro a todas las personas que hubieran anticipado su reserva.

**Asistencia.** De acuerdo con las directrices del IIFACe (entidad que acredita el curso), para pasar de nivel es necesario haber participado en todos los módulos del curso, al menos en un 70% del total de horas de cada módulo. Esto equivale a faltar como mucho una sesión (viernes tarde, sábado mañana o sábado tarde). Si se falta a 2 sesiones se considera el módulo no hecho y se deberá recuperar más adelante. Por otra parte, las personas que hayan faltado sesiones en varios módulos sumando más de 15h de faltas durante el curso, tendrán que hacer un módulo complementario (sirve cualquier taller de 12-15h relacionado con la facilitación - en caso de duda, consultar con la persona coordinadora del curso).

**Becas:** (sólo para personas que hacen el curso completo)

- Existen algunas becas de un 20% sobre el precio del curso (30€ de descuento por módulo) para cualquier persona que pueda justificar hallarse en una situación de pocos o ningún ingreso y no cuente tampoco con ahorros o fondos propios para realizar el curso. Esta beca se suma al 10% por pronto pago.
- Con 19 o más personas inscritas con reserva confirmada habrá también una beca del 30% (50€ de descuento por módulo) por cada persona a partir de 19 (máximo 3 becas). Estas becas no son acumulables con la beca del 20%, pero sí con el 10% por pronto pago.

**Bonificaciones FUNDAE:** El Camino del Elder está inscrita en el Registro Estatal de Entidades de Formación para poder impartir, dentro de la iniciativa de Formación Programada por las Empresas (impulsada por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo, Fundae), formación profesional para el empleo distinta de las especialidades formativas incluidas en el Catálogo de especialidades formativas.

Las acciones formativas que las empresas llevan a cabo para sus trabajadores se financian a través de bonificaciones en las cuotas de la seguridad social, ofreciéndoles de esta forma la posibilidad de realizar cursos dirigidos a satisfacer las necesidades de formación reales y específicas de sus trabajadores. La empresa puede decidir qué formación necesita, cómo y cuándo la realiza y organizarla bien por sí misma, bien encomendando la organización a una entidad externa como el Camino del Elder (Más [información](#) sobre estas ayudas).

Para poder optar a la bonificación, la persona interesada debe cumplir con los requisitos legales y contar con el visto bueno de su empresa. Estas ayudas sólo se aplican a trabajadores por cuenta ajena. No son aplicables a funcionarios, profesionales autónomos ni socios de cooperativas. La cantidad a bonificar dependerá del crédito disponible que tenga la empresa para formación.

Los trámites para la solicitud de esta bonificación los puede hacer la propia empresa, o si lo prefiere, a través de una empresa colaboradora del CdE. Los honorarios de esta empresa se pagan con el crédito disponible para la bonificación del curso.

En el caso de que sea la propia empresa quien realice los trámites para la bonificación, el CdE suministrará a la empresa todos los datos de la formación necesarios para dichos trámites. A su vez, la empresa comunicará al CdE los datos necesarios para la facturación por la actividad realizada, datos que habrá obtenido al registrar el curso con Fundae.

El plazo para solicitar la bonificación termina 10 días antes del inicio de la actividad formativa correspondiente. En el caso de cursos de largo duración la solicitud de bonificación se podrá hacer al inicio de cada uno de los 3 trimestres en que se divide el curso, en este caso con 15 días de antelación sobre la fecha de inicio del primer módulo del trimestre.

**Plazos:** De acuerdo con los criterios del IIFACe, las personas participantes tienen 3 años desde el inicio del curso básico para completar los módulos que les falten y entregar las tareas requeridas. Y 6 años para acabar la formación completa. Pasado este tiempo (en ambos casos) será necesario pasar un proceso de revisión a cargo de la coordinación del curso al que se quiera acceder.

**Convalidaciones.** Un/a participante puede convalidar conocimientos previos por cualquiera de los módulos siempre que presente adecuada acreditación de tales conocimientos y el/a coordinador/a del curso estime que son realmente complementarios a la formación de facilitación. Esta convalidación le exime de pagar el precio del módulo correspondiente pero no de asistir a él. La asistencia es obligatoria a todos los módulos para no perder el proceso del grupo.

**Condiciones generales.** Además de las disposiciones anteriores es recomendable leer en detalle el documento con las condiciones generales de participación en cursos organizados por el CdE, al que se puede acceder desde el siguiente enlace: <http://www.elcaminodelelder.org/cursos/acerca/condparticipacion.html>

### III. Guía Didáctica del curso básico

#### Metodología

Para un óptimo aprovechamiento del curso, para una buena asimilación e integración de contenidos, experiencias y procesos, el curso utiliza una metodología de aprendizaje centrada en la persona y estructurada en 4 fases:

1. **Antes del módulo:** lectura de materiales. Incluye referencias a libros y artículos en los que poder profundizar. En su mayor parte, trabajos de investigación recientes y punteros.
2. **Durante el módulo:** cada contenido teórico se trabaja con ejercicios, juegos y otras actividades dinámicas. También hay ratos para el descanso y el silencio. El trabajo presencial es muy dinámico e interactivo, y está abierto a lo que pueda surgir en cada momento del propio grupo.
3. **Después del módulo:** los participantes deberán responder a unas cuestiones orientadas a digerir y asimilar los contenidos recibidos en su propia experiencia personal. Esta parte se puede hacer de 2 maneras:

1. Participando en un foro online que se creará a través de *Slack* (ver más abajo, Materiales y Comunicación). Se requiere participar activamente en todos los módulos.
2. Respondiendo individualmente a las cuestiones mencionadas. Estas cuestiones se entregarán todas juntas al final del curso (plazo final de entrega: 30 de septiembre).
4. **Siguiente módulo:** se comparte (2h) en el grupo cualquier experiencia vivida que ilustre lo aprendido en el módulo anterior. Se analiza cada situación, se valora la respuesta dada y se consideran otras opciones posibles. Conforme el curso avanza, este espacio se utiliza para analizar casos de grupos reales y elaborar un diagnóstico simple de su situación.

## Contenidos

El curso se compone de 7 temas troncales (definidos por el IIFACe) y un tema complementario. Los temas y los módulos en los que se trabajan son:

Mód. 1 Introducción a los procesos grupales y la facilitación de grupos

Mód. 2 Comunicación. Asertividad y empatía

Mód 3. Influencia, poder y liderazgo

Mód 4. El conflicto y sus elementos

Mód 5 (Residencial). Revisión de los 4 primeros módulos. Cohesión y empoderamiento grupal

Mód 6. Procesos de Indagación colectiva.

Mód 7. Gestión emocional y del conflicto

Mód 8. Gobernanza y toma de decisiones

Mód 9 (Residencial). Prácticas de facilitación. Habilidades del/a facilitador/a

En este programa los 4 primeros temas y el complementario se tratan en los 4 primeros módulos no residenciales y en el módulo 5 (residencial). Los temas 5-7 se tratan en los módulos 6-8 (no residenciales) y se revisan en el módulo 9 (residencial).

Para más información sobre los contenidos detallados de estos módulos, véase: <http://www.elcaminodelelder.org/cursos/cursofacilita.html> (pulsar en Contenidos detallados).

En este curso FyE el módulo complementario es **Empoderamiento y cohesión grupal**. Se introducen los fundamentos de la cohesión grupal, sus principales componentes (social, tareas, percibida y emocional), los factores que influyen en la cohesión grupal, especialmente la red de atracción, y las consecuencias de la cohesión en el grupo, la mayoría positivas como el aumento de la efectividad y de la productividad grupal, alguna negativa como el peligro de caer en “pensamiento de grupo”. Finalmente se habla de la importancia de realizar actividades de conexión adecuadas a la cultura grupal. En la segunda parte del módulo se introduce el concepto de empoderamiento, individual y grupal, y se refuerza la idea de desarrollar una actitud creativa ante la vida.

En el módulo 9 haremos otra parte complementaria, en este caso dedicada a las habilidades del facilitador. Se trabajará con casos prácticos de facilitación gestionados por los participantes, quienes recibirán un completo *feedback* por su trabajo.

## Materiales y comunicación

Los participantes en el curso recibirán varios documentos en cada módulo:

1. Apuntes del módulo, elaborados a partir de investigaciones punteras en el tema a tratar, y bibliografía para seguir leyendo.
2. Documento con ejercicios y actividades dinámicas para trabajar los diferentes temas.
3. Documento con cuestiones a realizar al acabar cada módulo.

Estos documentos se entregarán unas semanas antes de cada módulo. También será posible disponer de estos materiales en Google Drive. Para ello los participantes deberán disponer de una cuenta Google (un correo Gmail). En el Google Drive habrá una carpeta que contendrá los materiales del curso y que servirá también para ir incluyendo otros materiales que vayan surgiendo durante el curso, aportados por los propios participantes o por el profesor responsable de cada módulo. El uso de esta carpeta en Google Drive y cómo acceder a ella se explicará durante el primer módulo.

Además de las conversaciones que mantengamos durante el módulo, será necesario disponer de un medio de comunicación entre módulos. Para esta comunicación utilizaremos Slack (<https://slack.com/intl/es-es/>). Se trata de una aplicación muy similar a WhatsApp pero con muchas ventajas, pues permite definir canales e hilos para mantener los temas bien ordenados. Esta App se puede descargar en el móvil y/o en el ordenador y utilizarla desde cualquier dispositivo. El uso de Slack se explicará durante el primer módulo. Utilizaremos Slack como foro de debate para tratar algunas de las cuestiones propias de cada módulo.

### Trabajo entre módulos y plazos de entrega

Las personas participantes en este curso deberán realizar un trabajo entre módulos que podrá hacerse de dos maneras:

1. Participando en un foro de debate online que se creará a través de Slack. Se requiere participar activamente en todos los módulos (con comentarios, ideas, noticias...). Si no se participa en uno o más módulos, se deberán entregar las cuestiones correspondientes a dichos módulos por escrito, como se explica a continuación.
2. Respondiendo individualmente a unas cuestiones que se habrán de realizar después de cada módulo. Estas cuestiones se entregarán al coordinador todas juntas al final del curso. El plazo final de entrega es 3 meses después de haber acabado el curso (30 de septiembre).

La participación en los foros de debate y/o la entrega de las cuestiones correspondientes a los diferentes módulos es obligatoria para pasar de nivel. No obstante, si una persona se retrasa más allá del 30 de septiembre, podrá iniciar el curso de nivel medio de manera condicional mientras termina las cuestiones, que podrá entregar hasta el 30 de diciembre de dicho año. Si se sobrepasa esa fecha, se deberán abonar 100€ para poder continuar con la formación, ampliando el plazo hasta el final del curso de nivel medio. En ningún caso se podrá pasar al nivel avanzado sin haber realizado estos trabajos.

### Acompañamiento y mentorías

Las personas que estén interesadas pueden solicitar alguno de los siguientes tipos de acompañamiento (no incluidos en el precio del curso).

1. **Acompañamiento personal terapéutico.** Principalmente a cargo de personas expertas en facilitación y Trabajo de Procesos.
2. **Acompañamiento personal no terapéutico.** Basado en la CNV, a cargo del equipo de formadores.

3. **Asesoría/mentoría.** Apoyo y asesoramiento en la relación de un/a participante y un grupo al que pertenece, tanto en el diagnóstico del proceso de su grupo como en la elaboración de una propuesta de intervención.

## Evaluación del curso

Al tratarse de un curso acreditado, al finalizar deberá ser evaluado por todas las personas participantes siguiendo el modelo elaborado por el IIFACe, común para todos los cursos de este nivel. La evaluación se realizará a través de una encuesta en Survey Monkey.

## IV. Visión global del proceso formativo acreditado por el IIFACe

### Contextualización en el Currículum formativo del IIFACe

Este curso de facilitación y elderazgo corresponde al nivel básico de una formación acreditada por el Instituto Internacional de Facilitación y Cambio, IIFACe. La acreditación de este curso por el IIFACe garantiza, además de la calidad de la formación, la posibilidad de hacer o recuperar los módulos no realizados (por problema de fechas o baja de última hora) en cualquier otro curso acreditado por el IIFACe, tanto en el nivel básico como en el nivel medio.

Una vez que una persona haya terminado satisfactoriamente el proceso formativo completo, su mentor/a coordinador/a del nivel avanzado informará al IIFACe de los resultados y se le entregará un diploma como facilitador/a profesional certificado por el IIFACe.

### Certificación del curso y paso a nivel medio

**Requisitos para pasar de nivel.** El nivel básico se considera terminado una vez que se cumplen los siguientes requisitos:

1. **Haber participado en todos los módulos del curso**, al menos un 70% del total de horas. Las personas que cumplan este requisito, pero han faltado a sesiones sueltas en varios módulos, tendrán que hacer algún trabajo extra compensatorio (a decidir por la persona coordinadora del curso). **Cuando las horas a las que hayan faltado sean 15 o más tendrán que recuperarlas haciendo un módulo complementario.** Las personas que falten a algún módulo completo deberán recuperarlo en otro curso acreditado por el IIFACe.
2. **Haber entregado las tareas en los plazos previstos.**

**Excepciones.** Es posible iniciar el nivel medio, aun cuando no se haya completado el nivel básico, en los siguientes casos:

1. Se han realizado todos los módulos salvo uno o dos. En este caso, la persona se compromete a realizar los módulos que le faltan lo antes posible mientras realiza el nivel medio.
2. Las tareas no se han entregado todavía. En este caso, la persona se compromete a entregar las tareas antes de haber finalizado el curso de nivel medio. Si las tareas no se han entregado pasados 6 meses desde la finalización del curso básico, se deberá hacer un pago de 100€ a la entidad formadora para poder presentar las tareas después de ese plazo.

**Certificado de asistencia.** Una vez completados estos requisitos, las personas que lo deseen podrán pedir un certificado de asistencia expedido por la coordinador/a del curso, teniendo en

cuenta que el diploma oficial del IIFACe como facilitador/a certificado sólo se expide tras haber completado el nivel avanzado.

Quien lo desee podrá solicitar también un certificado de asistencia por cada módulo realizado.

## **V. Bibliografía Recomendada**

Briggs, Beatrice (2013), *Introducción al proceso de consenso*. IIFAC

Cornelius, Helena y Faire, Shoshana (2010). *Tú ganas, Yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente*. Ed. Gaia.

Dyer, Wayne W. (1976). *Tus zonas erróneas*. Random House Mondadori.

Laloux, Frederic (2016). *Reinventar las organizaciones*. Ed. Arpa.

Macy, Joanna (2003). *Volver a la vida*. Ed. Desclee de Brouwer

Mindell, Arnold (2015), *Sentados en el fuego. Cómo transformar grandes grupos mediante el conflicto y la diversidad*. Deep Democracy Exchange.

Olson, E. & Eoyang, G. (2001), *Facilitating Organization Change. Lessons from Complexity Science*. Jossey-Bass/Pfeiffer

Rosenberg, Marshall (2006). *Comunicación no violenta. Un lenguaje de vida*. Gran Aldea Editores.

Scharmer, C. Otto (2015). *Teoría U. Liderar desde el futuro conforme emerge*. Eleftheria Ed.

Schwarz, Roger (2002). *The Skilled Facilitator. A Comprehensive Resource for Consultants, Facilitators, Managers, Trainers and Coaches (Business)*, John Wiley & Sons

Soler, Jaume y Conangla, M.M., (2013), *Ecología emocional. El arte de vivir vidas emocionalmente armónicas y sostenibles*. Amat ed.